

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2024

Belo Horizonte/MG, 26 de fevereiro de 2025.

Ref.: Relatório da Administração 2024.

Prezados Senhores,

Submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Contábeis da PD BRASIL ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA, relativas a o exercício findo em 31 de dezembro de 2023, elaboradas em consonância com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, as quais abrangem as normas instituídas pela própria Agência e os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC quando referendados pela ANS, acompanhadas das respectivas Notas Explicativas e do Relatório dos Auditores Independentes.

a) Desempenho das Operações, Perspectivas e Planos.

A PD BRASIL ASSISTENCIA ODONTOLOGICA EIRELI iniciou suas atividades no exercício, quando intensificou a implementação de novas iniciativas a fim de aprimorar os processos voltados para a administração de planos odontológicos, com foco no oferecimento de novos produtos, soluções e serviços aos clientes, assim como na melhoria de resultado. Já no ano de 2024, teve seu crescimento bastante significativo, com grande crescimento no número de beneficiários e conseqüentemente no seu faturamento.

b) Evolução do Resultado do Exercício

No ano de 2024, com o crescimento significativo do faturamento, a Pro dental, obteve resultado positivo, quando seu lucro bruto (antes do IRPJ e CSLL) apurado no encerramento do exercício foi de R\$ 228.205,64.

c) Política de Distribuição de Lucros

A deliberação da destinação dos lucros continua com a proposta de que seja definida futuramente, após o Patrimônio Líquido Ajustado alcançar os valores suficientes para cobrir a Margem de Solvência determinada pela RN 209 e suas alterações.

d) Principais Ações Estratégicas Realizadas

Implantação e/ou manutenção de projetos novos ou existentes visando o oferecer segurança aos beneficiários da Pro dental, objetivando reforçar a relação com o beneficiário melhorando o padrão de atenção à saúde bucal;

Implantação de novas negociações baseadas em indicadores de qualidade assistencial;

Implantação de sistemas tecnológicos para melhoria dos processos administrativos, elaboração e utilização de indicadores para garantia da segurança e celeridade à gestão;

Negociações com a Rede prestadora para diminuição do prazo de aviso dos atendimentos realizados e alinhamento das práticas para diminuição das glosas melhorando a satisfação da relação Operadora e prestadores da rede credenciada.

e) Gerenciamento de Riscos operacionais, de crédito, de mercado, de subscrição, e de liquidez.

Através de sua administração a operadora, em linha com os modelos adotados no mercado nacional e em atendimento à legislação vigente, realiza monitoramento dos riscos possibilitando uma visão integrada na gestão de riscos e o alinhamento com o mercado.

f) Governança Corporativa

Procurando manter e aprimorar as melhores práticas de governança, com base nos princípios de equidade e transparência na prestação de contas, busca permanentemente a eficiência dos modelos de gestão voltados a estimular a excelência dos processos, estruturas e mecanismos de monitoramento dos controles, visando assegurar melhoria na tomada de decisões e resguardar que as ações sejam norteadas de clareza e revestidas de adequada segregação de função.

Com base nesse modelo de atuação e objetivando potencializar cada vez mais a capacidade de formulação estratégica, a operadora procura por constantes ajustes, mantendo os mais elevados padrões éticos e de responsabilidade. A operadora atua respeitando o Código de Ética e de Conduta profissional, visando manter um canal de comunicação junto a seus prestadores e contratantes.

g) Sistema de Controles Internos

Definições de políticas internas e externas, continuam sendo buscadas visando atender às determinações legais inerentes ao setor, a operadora prosseguiu com o aperfeiçoamento permanente dos seus instrumentos, que integram nossos controles internos.

h) Sistema de Prevenção à Fraude

A PD BRASIL ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA continua vigilante em desestimular, prevenir, detectar e combater ocorrências que possam caracterizar indícios de cometimento de fraudes de qualquer natureza, assim como em minimizar riscos operacionais e legais aos quais a Operadora possa estar sujeita, procurando manter sua reputação ilibada.

I) Segurança da Informação

Levando-se em conta que a informação é um dos elementos do negócio mais importantes para a Operadora. O cuidado no trato da informação, no que tange a sua disponibilidade, integridade e confidencialidade, tem sido uma meta constante da governança da informação. Nessa linha, é realizada a análise das normas e dos regulamentos de caráter interno e externo, que incidem em alterações nas instruções, riscos e controles de Segurança da Informação.

j) Plano e Gestão de Continuidade operacional de Negócios

Através de sua administração a Operadora com a finalidade buscar e assegurar um gerenciamento eficaz da continuidade de seus processos críticos/essenciais de negócios, principalmente aqueles voltados para relacionamento e atendimento aos beneficiários e contratantes, efetua acompanhamento, planejamento e testes rotineiros dos planos de ação propostos, minimizando os efeitos de interrupções não programadas e maximizando o cumprimento para com as regulamentações legais.

k) Perspectivas e Planos da Administração para o ano de 2025

- Diversificação das atividades comerciais e operacionais, voltadas para mercados de estados, onde a operadora até o momento não explorou;
- Investimentos em produtos com mecanismos de regulação de sinistro autorizados pela agência reguladora, com foco no crescimento sustentável;
- Ampliação do leque de produtos voltados para entidades de cunho representativo profissional;
- Busca de parcerias comerciais com menor custo e maior longevidade; e
- Expansão dos produtos para trabalhar coberturas ampliadas, além do rol de procedimentos editados pela Agência, com vistas a diferenciar a operadora e trazer novas oportunidades de negócio.

Outras Considerações

Ratificamos o constante e inegociável compromisso com a qualidade dos serviços prestados, visando a satisfação do usuário final, das empresas contratantes, de modo a proporcionar a retenção dos clientes, a visão do valor dos serviços ofertados, bem como a agressividade comercial para o próximo exercício, a busca contínua na melhoria dos processos, de modo a alcançar as metas traçadas e o crescimento da operação odontológica, atendendo a legislação vigente, em especial as normas do Órgão Regulador.

Respeitosamente,